

Aika 08.06.2026, klo 13:00

Paikka Nokian sosiaali- ja terveysasema, kokoustila Tammi (Maununkatu 12, 37100 Nokia, 0-kerros)

Käsiteltävät asiat

§ 37 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 38 Pöytäkirjantarkastajat

§ 39 Tiedoksi merkittävät asiat

§ 40 Esittelijän ajankohtaiset asiat

§ 41 Oma- ja valvontaohjelman toteutumisen raportti 1-3/2026

§ 42 Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-maaliskuu 2026

§ 43 Vuoden 2027 talousarvion tavoite-esitykset

§ 44 Muut asiat

Osallistujat

Sinikka Torkkola, puheenjohtaja
Katariina Pylsy, 1. varapuheenjohtaja
Anna-Sofia Kujansuu, sihteeri
Sami Ahola
Vesa Eskola
Arto Grönroos
Olga Haapa-aho
Tuula Jaatinen
Iikka Jäntti
Jaana Männikkö
Mikko Nisukangas
Sari Tanus
Marika Järvinen, ASIAKASKOKEMUSPÄÄLLIKKÖ
Tuija Kanto-Hannula, ASUNTOPALVELUPÄÄLLIKKÖ
Jenna Laurikkala, HALLINTOPALVELUJOHTAJA
Suvi Liimatainen, VAIKUTTAVUUSYLILÄÄKÄRI
Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKUJOHTAJA
Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ
Katja Uitus-Mäntylä, PALVELUPÄÄLLIKKÖ

§ 37

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 132 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 125 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista asiakkuus- ja laatujaoston kokoukseen 8.6.2026 on toimitettu sähköisesti 3.6.2026. Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 3.6.2026 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 3.6.2026.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKUJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden

- asiakkuus- ja laatujaoston kokouksiin hallintopalvelujohtaja Jenna Laurikkalalle.
- osastonhoitaja Outi Kytönevalle §:n 39 ajaksi.
- terveyskeskuslääkäri Johanna Rantaselle §:n 39 ajaksi.

§ 38

Pöytäkirjantarkastajat

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKUJOHTAJA

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat Katariina Pylsy ja Olga Haapaaho. Varalla ovat Tuula Jaatinen ja Vesa Eskola.

§ 39

Tiedoksi merkittävät asiat

Liitteet

1 Kansallinen järjestöyhteistyön verkosto: Lisäleikkauksista järjestöavustuksiin on luovuttava

- Vierailu Nokian sosiaali- ja terveysasemalle, esittely
- Kannanotto, Kansallinen järjestöyhteistyön verkosto: Lisäleikkauksista järjestöavustuksiin on luovuttava, liite

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKU.JOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kokouksessa tiedotettavat asiat.

§ 40

Esittelijän ajankohtaiset asiat

14233/2026

- Jaoston työryhmätyöskentely: Asiakaskokemuksen johtaminen hyvinvointialueella, oheismateriaalit

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKU.JOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi esittelijän ajankohtaiset asiat.

§ 41

Omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 1-3/2026

574/2022

Valmistelijat / lisätiedot:

Suvi Liimatainen, VAIKUTTAVUUSYLLÄÄKÄRI, suvi.liimatainen@pirha.fi

Liitteet

1 Omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 1-3/2026

Esitellään omavalvontaohjelman toteutumisen raportti ajalta 1-3/2026.

Raportti kuvaa valvontakäyntien kohteet ja sisällöt. Vakavia tai merkittäviä poikkeamia oli 7,9 % kaikista poikkeamista. Asiavastaavien yhteydenotot koskivat hoidon tai palvelun toteutumista, hoitoon pääsyä, tietosuojaa, odotuksia palvelusta tai potilasvahinkoepäilyä. Vuoden 2026 tammi-maaliskuussa yksilöasioiden jaoston kokouksissa merkittiin tiedoksi 15 hallinto-oikeuden päätöstä sekä yksi korkeimman hallinto-oikeuden päätöstä. Kaikki päätökset pysytettiin ennallaan, eli hallintotuomioistuimet eivät muuttaneet jaoston päätöstä.

Hoitotakuun määräajat saavutettiin varsin hyvin. Raportissa kuvataan nyt ensimmäistä kertaa myös suunnitellut toimenpiteet niiden määräaikojen osalta, joiden kohdalla tavoitteita ei ole vielä täysin saavutettu.

Ensimmäisellä vuosineljänneksellä asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten määrä kasvoi 15 % vuoteen 2025 verrattuna. Julkaistut verkkokurssit vaaratapahtumien ja epäkohtien ilmoittamisesta ja käsittelystä ovat lisänneet henkilöstön tietoisuutta. Asiakkaalle tai potilaalle haittaa aiheuttaneiden ilmoitusten osuus oli 39 % (2025: 46,1 %).

Suoria asiakaspalautteita saapui noin 2700 ja niiden sisältöä hyödynnetään aktiivisesti palvelujen kehittämisessä. Tarkemmat toimenpiteet kuvataan asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman toteutumisen raportissa. NPS-tulos oli 72,7. Henkilöstön eNPS-lukema oli 3 (vuoden 2024 luku -1).

Liitteenä omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 1-3/2026.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKUJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelman toteutumisen raportin 1-3/2026.

§ 42

**Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-
maaliskuu 2026**

15017/2026

Valmistelijat / lisätiedot:

Katja Uitus-Mäntylä, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, katja.uitus-mantyla@pirha.fi

Liitteet

1 Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-maaliskuu 2026

Hyvinvointialueen on järjestämisvastuuseensa kuuluvana tehtävänä valvottava ja ohjattava järjestämisvastuullaan olevia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja ja palveluntuottajia. Palvelunjärjestäjän on varmistettava omavalvonnalla sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukainen hoitaminen. Palvelunjärjestäjän on valvottava toimintaansa siten, että sosiaali- ja terveydenhuolto on sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden ja potilaiden tarve ja turvallisuus edellyttävät.

Pirkanmaan hyvinvointialueella järjestämisvastuuseen kuuluvasta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon ohjauksesta ja valvonnasta vastaa valvonta- ja asiavastaavatoiminta -vastuualue, joka sijoittuu hyvinvointialueen tukipalvelujen hallintopalveluihin. Käytännössä ohjausta ja valvontaa toteuttaa vastuualueen valvontayksikkö. (Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma (2026–2029), kohta 5.2.). Ohjauksen ja valvonnan toteuttaminen perustuu aluehallituksen (16.2.2026, § 61) hyväksymään sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden valvontasuunnitelmaan.

Pirhan voimassa olevan hallintosäännön (§ 12, 4a kohta) mukaan asiakkuus- ja laatujaosto käsittelee neljännesvuosittain sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutumisasiaportit.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnan toteutuminen tammi-maaliskuussa 2026

Valvonta on tapahtunut pääasiassa vahvistetun valvontasuunnitelman mukaisesti. Suunnitelmallista ohjausta ja valvontaa on kohdistettu 127 eri yksikköön. Reaktiivista valvontaa on tehty 18 yksikköön.

Suunnitelmallisessa ohjauksessa ja valvonnassa on havaittu vakavia/merkittäviä poikkeamia 21 yksikössä. Poikkeamia on kirjattu eniten lääkehoidosta, riskien- ja laadunhallinnasta, omavalvonnasta sekä asiakkaan oikeuksista ja kohtelusta. Vakavien poikkeamien osuus on ollut 7,9 % kaikista poikkeamista. Palveluyksikön on tullut poikkeamiin liittyen kirjata tehtävät toimenpiteet annettuun määräaikaan mennessä.

Käynneillä on tehty myös positiivisia havaintoja (298) erityisesti seuraavista asioista: omavalvonnan käyttö arjen työkaluna, yksikön ilmoituskulttuurin avoimuus, laadunseurannan toteuttaminen, asiakkaiden osallistaminen, yksikössä toteutettavan lääkehoidon selkeys ja käytännönläheisyys sekä henkilöstön perehdytys ja koulutus.

Liite: Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-

maaliskuu 2026

Oheismateriaali: Esittelydiat Sosiaali- ja terveydenhuollon
valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-maaliskuu 2026

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKU.JOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

1. merkitä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutumisen tammi-maaliskuu 2026 tiedoksi ja
2. antaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutumisesta tammi-maaliskuu 2026 mahdolliset huomionsa.

Aluehallitus, § 154, 25.05.2026**Asiakkuus- ja laatujaosto, § 43, 08.06.2026****§ 43****Vuoden 2027 talousarvion tavoite-esitykset**

13400/2026

Aluehallitus, 25.05.2026, § 154**Valmistelijat / lisätiedot:**

Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKU.JOHTAJA, tuukka.salkoaho@pirha.fi

Kristiina Lumme, STRATEGIAPÄÄLLIKKÖ, kristiina.lumme@pirha.fi

Liitteet

1 TA2027 tavoite-esitykset

Hyvinvointialueet ovat osa julkisen talouden suunnitelmaa ja valtion talousohjausta. Valtion rahoitus antaa raamit hyvinvointialueiden toiminnalle. Valtion rahoitus on yleiskatteellista ja vuositasolla kiinteä määrä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen talousarviovalmistelu vuodelle 2027 käynnistyi toukokuussa 2026. Aluehallitus käsittelee talousarvion marraskuun 2026 aikana ja aluevaltuusto hyväksyy talousarvion joulukuussa 2026. Aluehallitus hyväksyy 25.5.2026 kokouksessaan vuoden 2027 talousarvion suunnitteluohjeen.

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategia toimii talousarvion laatimisen perustana. Hyvinvointialuestrategia vuosille 2026–2029 strategia hyväksyttiin 26.1.2026. Talousarvion sitovat tavoitteet muodostuvat suoraan strategian toimeenpanosuunnitelman vuositavoitteista 2027. Niissä on myös huomioitu valtioneuvoston hyväksymät valtakunnalliset tavoitteet vuosille 2025–2029. Vuoden 2027 tavoite-esitykset muodostuvat talousarvion järjestämisen tavoitteista sekä tehtäväalueiden ja palvelulinjojen strategisista tavoitteista.

Liitteenä talousarvio 2027 tavoite-esitykset.

Ehdotus

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää lähettää talusseminaarissaan 18.5.2026 valmistelemansa alustavat vuoden 2027 tavoitteet valiokunnille, jaostoille, yhteistoimintaelimelle ja vaikuttamistoimielimille lausunnoille. Lausunnot tulee antaa 21.8.2026 mennessä.

Kokouskäsitely

Kokouksessa asiantuntijana strategia- ja yhteiskuntajohtaja Tuukka Salkoaho.

Aluehallituksen 2. varapuheenjohtaja Petra Schulze Steinen teki muutosehdotuksen: Lisätään 2. tavoitteen loppuun: "Palveluiden verkoston suunnitelmien pohjalta arvioidaan mahdollisuudet investoida siten, että palvelujen saavutettavuus ja yhdenvertainen saatavuus huomioidaan."

Schulze Steinenin esitys raukesi kannattamattomana.

Päätös

Päätösesitys hyväksyttiin.

Asiakkuus- ja laatujaosto, 08.06.2026, § 43**Valmistelijat / lisätiedot:**

Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKU.JOHTAJA, tuukka.salkoaho@pirha.fi

Kristiina Lumme, STRATEGIAPÄÄLLIKKÖ, kristiina.lumme@pirha.fi

Liitteet

1 TA2027 tavoite-esitykset

Hyvinvointialueet ovat osa julkisen talouden suunnitelmaa ja valtion talousohjausta. Valtion rahoitus antaa raamit hyvinvointialueiden toiminnalle. Valtion rahoitus on yleiskatteellista ja vuositasolla kiinteä määrä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen talousarviovalmistelu vuodelle 2027 käynnistyi toukokuussa 2026. Aluehallitus käsittelee talousarvion marraskuun 2026 aikana ja aluevaltuusto hyväksyy talousarvion joulukuussa 2026. Aluehallitus hyväksyy 25.5.2026 kokouksessaan vuoden 2027 talousarvion suunnitteluohjeen.

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategia toimii talousarvion laatimisen perustana. Hyvinvointialuestrategia vuosille 2026–2029 strategia hyväksyttiin 26.1.2026. Talousarvion sitovat tavoitteet muodostuvat suoraan strategian toimeenpanosuunnitelman vuositavoitteista 2027. Niissä on myös huomioitu valtioneuvoston hyväksymät valtakunnalliset tavoitteet vuosille 2025–2029. Vuoden 2027 tavoite-esitykset muodostuvat talousarvion järjestämisen tavoitteista sekä tehtäväalueiden ja palvelulinjojen strategisista tavoitteista.

Liitteenä talousarvion 2027 tavoite-esitykset.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKU.JOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

1. merkitä tiedoksi alustavat vuoden 2027 talousarvion tavoite-esitykset ja
2. antaa mahdollisen lausunnon alustavista vuoden 2027 talousarvion tavoite-esityksistä 21.8.2026 mennessä.

§ 44

Muut asiat

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIA- JA YHTEISKU.JOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.